

Algemene voorwaarden Aard(e)werk, begeleiding in verbinding

Artikel 1 – definities

- a. Opdrachtnemer: Aard(e)werk, *begeleiding in verbinding*.
- b. Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt. Waar opdrachtgever wordt genoemd, kan ook deelnemer, cliënt of coachee gelezen worden, al naar gelang de rol die deze volgend uit de overeenkomst heeft.
- c. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door de opdrachtnemer.
- d. Diensten: alle door de opdrachtnemer geleverde producten en diensten in opdracht van de opdrachtgever.
- e. Aanneemsom: het honorarium van de opdrachtnemer van een vooraf vastgesteld bedrag per omschreven opdracht of per tijdseenheid.

Artikel 2 – toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. De algemene voorwaarden zijn op alle offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer van toepassing.
- b. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij in de uitvoering door de opdrachtnemer derden worden betrokken.
- c. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit vooraf schriftelijk door opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
- d. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- e. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3 – wijze totstandkoming van de overeenkomst

- a. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- b. Opdrachtgever is aan de offerte gebonden als hij binnen de termijn van 30 dagen de opdracht verleent.
- c. Alle prijzen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- d. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging via e-mail of brief.
- e. De opdrachtnemer draagt zorg voor een door beide partijen getekende overeenkomst.

Artikel 4 – uitvoering van de overeenkomst

- a. De overeenkomst leidt voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is de verplichtingen na te komen naar beste kunnen met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.
- b. Opdrachtnemer heeft jegens de opdrachtgever nooit een resultaatverplichting.
- c. Als de opdrachtnemer het nuttig of noodzakelijk acht, kan zij werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever door derden laten uitvoeren.
- d. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die de opdrachtnemer nodig heeft om diens opdracht goed, volledig en tijdig uit te voeren aan de opdrachtnemer zijn verstrekt. Als deze gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten op de opdrachtgever verhalen.
- e. Als de opdrachtnemer de opdracht krijgt om samen met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met de betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Opdrachtnemer aanvaardt daarbij geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van derden.

Artikel 5 – Honorarium, prijzen en kosten

- a. Het honorarium van de opdrachtnemer bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag per omschreven opdracht of per tijdseenheid/sessie.
- b. Het honorarium is exclusief de wettelijke BTW en exclusief reis-, verblijf- en representatiekosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c. Als er voor de opdracht als geheel een vaste prijs is afgesproken, maar de opdracht leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet ten laste kunnen worden gebracht van de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer dit direct kenbaar maken aan de opdrachtgever.
- d. Opdrachtnemer kan de opdrachtgever verzoeken een redelijk voorschot te betalen.
- e. Het honorarium wordt per overeenkomst vastgesteld.

Artikel 6 – Betaling

- a. Opdrachtgever is gehouden aan de prijs die voortvloeit uit de gesloten overeenkomst als de overeengekomen diensten zijn geleverd.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum.
- c. Na het verstrijken van 21 dagen in opdrachtgever in verzuim.
- d. Als de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet, kan opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treffen. De hiermee verband houdende kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Geheimhouding

- a. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever van de deelnemer, of uit andere bron heeft gekregen.
- b. Informatie is vertrouwelijk als dit door opdrachtgever, of deelnemer kenbaar is gemaakt, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- c. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij eventuele inschakeling van derden, deze verplichting ook aan hen wordt opgelegd.
- d. Persoonlijke gesprekken en andere individuele contacten die in het kader van een individueel begeleidings- of coachingstraject in welke vorm dan ook tussen opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. coachee en opdrachtnemer plaatsvinden zijn strikt vertrouwelijk.
- e. Opdrachtnemer zal over gesprekken met een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer op geen enkele wijze mededeling doen over het verloop van deze gesprekken – ook niet aan de opdrachtgever.

Artikel 8 – Beperking en uitsluiting aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de beslissingen die opdrachtgever of deelnemer hebben genomen.
- b. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes, de consequenties hiervan en diens eigen gedrag.
- c. Als een deelnemer c.q. coachee onder behandeling is geweest bij een psychiater, psycholoog, of andere professionele hulpverlener, of middelen c.q. medicijnen gebruikt die van invloed zijn op de geestelijke gesteldheid, dan is deelnemer verantwoordelijk voor het melden hiervan aan opdrachtnemer.
- d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het verrichten van de overeengekomen diensten, tenzij de schade geheel te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

Artikel 9 – Annuleringsvoorwaarden

- a. Opdrachtnemer heeft het recht een cursus, opleiding, training of begeleidingstraject te annuleren, te verplaatsen of een deelnemer te weigeren.

- b. In deze gevallen heeft de opdrachtgever recht op het aan opdrachtnemer betaalde bedrag.
- c. Annulering door de opdrachtgever en/of deelnemer/coachee kan kosteloos tot zes weken voor de aanvang van de eerste dag van de activiteit met uitzondering van coachingsgesprekken. Daarna gelden de volgende vergoedingen:
 - Annulering tussen zes en vier weken voor aanvang van de activiteit: 25% van de aanneemsom
 - Annulering tussen vier en twee weken voor de aanvang van de activiteit: 50% van de aanneemsom
 - Annulering tussen twee weken en 48 uur voor aanvang van de activiteit: 75% van de aanneemsom
 - Annulering tussen 48 uur en de aanvang van de activiteit: 100% van de aanneemsom.
- d. Begeleidingssessies kunnen tot 36 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
 - Bij annulering tussen 24 en 36 uur voor aanvang van de sessie is 50% van het honorarium verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is het volledige honorarium verschuldigd

Artikel 10 – beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de overeengekomen werkzaamheden of activiteiten door de opdrachtnemer zijn uitgevoerd.
- b. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van de rechter beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, als opdrachtgever c.q. deelnemer 14 dagen na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft.
- c. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien er sprake is van surseance van betaling of faillissement van de andere partij.

Artikel 11 - geschillen

- a. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Als er tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een geschil ontstaat voortvloeiend uit de overeenkomst zal eerst getracht worden dit geschil in onderling overleg op te lossen en als dit niet lukt, zal er gebruik gemaakt worden van mediation.
- c. Als ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, kan het geschil aan de rechter worden voorgelegd.